

Regulamin usługi hostingowej

(udostępnienia zasobów serwerowych - cloud)

Regulamin świadczenia usługi hostingowej na czas oznaczony w formie subskrypcji miesięcznej.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Blackdale Digital sp. z o.o. KRS 0000944226, NIP 5242931414 usługi hostingowej do strony internetowej lub sklepu internetowego Użytkownikom na czas oznaczony w formie subskrypcji miesięcznej.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Świadczenie usługi hostingu wymaga zaakceptowania przez użytkownika warunków niniejszego regulaminu oraz respektowania z jego strony obowiązujących przepisów prawa.

§2 Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia usługi hostingowej Użytkownikom na czas oznaczony do strony internetowej lub sklepu internetowego.
2. Strona internetowa lub sklep internetowy – witryna w sieci WWW zrealizowana przy użyciu oprogramowania komputerowego.
3. Oprogramowanie (Oprogramowanie komputerowe) – dedykowany program komputerowy w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994r., Nr. 24, poz. 83, z późn. zm.).
4. Usługa hostingowa – udostępnienie Użytkownikowi zasobów serwerowych (cloud web) w celu osadzenia na niej strony internetowej (lub sklepu internetowego) o określonych parametrach ustalanych indywidualnie z Użytkownikiem;
5. Blackdale – dostawca usługi hostingowej, tj. – Blackdale Digital sp. z o.o. KRS 0000944226, NIP 5242931414 z siedzibą w Warszawie przy ul. Dionizosa 12/36, 03-142, e-mail: biuro@blackdale.eu;
6. Usługa – usługa hostingowej świadczona przez Blackdale Digital sp. z o.o. KRS 0000944226, NIP 5242931414 na rzecz Użytkownika w oparciu o niniejszą umowę (regulamin);
7. Przedsiębiorca – podmiot nie będący Konsumentem (w rozumieniu Kodeksu cywilnego).
8. Użytkownik – Przedsiębiorca korzystający z Usługi oraz usług Hostingowej w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub organizacja (jednostka organizacyjna) korzystająca z Usługi.
9. Klient Użytkownika (klient) – osoby (podmioty) korzystające z usług, stron internetowych lub/i sklepów internetowych Użytkownika.

§3 Postanowienia wstępne

1. Świadczenie Usługi wiąże się z uprzednim uregulowaniem przez Użytkownika opłaty obowiązującej w dniu zawarcia umowy o świadczenie Usługi cenniku (ustalonym indywidualnie z Użytkownikiem), po uprzednim potwierdzeniu przez Użytkownika zamówienia Usługi na czas oznaczony.
2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania opłaty przez Blackdale.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za umieszczone treści na udostępnionych zasobach serwerowych – zarówno po stronie Użytkownika jak i jego klientów – zakazanych prawnie treści, w szczególności (choć nie wyłącznie):
 - sprzecznych z ogólnie przyjętymi obyczajami,
 - godzących lub naruszających dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej osób trzecich,

– innych treści naruszających przepisy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

§4 Warunki świadczenia Usługi

1. Zakres elementów wchodzących w skład usługi:
 - a. Udostępnienie użytkownikowi zasobów serwerowych (cloud) w celu udostępnienia strony internetowej lub sklepu internetowego w sieci www, o parametrach ustalanych indywidualnie z Użytkownikiem.
2. Ze względu na bardzo zaawansowany pod względem technicznym charakter Usługi, Blackdale podlega wyłącznie zobowiązaniu starannego działania. Wyjątek stanowi gwarancja optymalnego poziomu Usługi związanego z dostępnością zasobów serwerowych oraz czasem interwencji przewidzianych w Umowie, w którym to przypadku Blackdale podlega zobowiązaniu rezultatu.
3. Blackdale nie ponosi odpowiedzialności, z jakiegokolwiek tytułu, również w sposób solidarny, za Treści umieszczone na hostingu przez Użytkownika oraz sposób ich wykorzystywania w ramach Usługi, między innymi transmisji, rozpowszechniania, gromadzenia, eksploatacji, itd.
4. Usługa mogą być używana i połączona z elementami (oprogramowania, systemy) nie dostarczonymi przez Blackdale. Na Kliencie spoczywa obowiązek nabycia wszystkich praw koniecznych do używania wspomnianych elementów oraz opłacenia odpowiadających im należności bezpośrednio u uprawnionych podmiotów trzecich.
5. Blackdale nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby i podmioty trzecie (rejestratorzy domen, partnerzy technologiczni, dostawcy usług elektronicznych, instytucje finansowe itp.).
6. Blackdale zobowiązuje się do zagwarantowania dostępności hostingu wynoszącego 99,4% w skali roku oraz do zagwarantowania czasu interwencji i przywrócenia usługi w czasie 48h roboczych, chyba, że naprawa wymaga więcej czasu o czym Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez pocztę elektroniczną.
7. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zobowiązań przez Blackdale, Użytkownik ma prawo do następującego odszkodowania:
 - a. Dostępność Hostingu: kredyt w wysokości 2% miesięcznego kosztu niedostępnych zasobów serwerowych (cloud), za każdą jedną (1) rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej wyżej określonych wartości, w granicy do 100% kosztów miesięcznych hostingu.
 - b. Gwarancja czasu interwencji (awaria): Kredyt w wysokości 2% miesięcznego kosztu niedostępnego zasobów serwerowych (cloud), za każdą jedną (1) rozpoczętą godzinę powyżej wyżej opisanych wartości (w dni robocze), w granicach do 100% kosztu miesięcznego hostingu.
8. Przez „poziom dostępności w roku” należy rozumieć: całkowitą liczbę godzin w tym okresie pomniejszoną o całkowitą liczbę godzin niedostępności w tym okresie, całość podzielona przez całkowitą liczbę godzin tego roku. W celu oszacowania wysokości odszkodowania, czas niedostępności liczony jest od momentu otwarcia zgłoszenia awarii (przesłania zgłoszenia poprzez pocztę elektroniczną na adres email Blackdale, aż do wyeliminowania nieprawidłowości.)
9. Powyższe zobowiązania dotyczące gwarantowanego poziomu Usługi obowiązują, z zastrzeżeniem opisanych poniżej przypadków, pod warunkiem, że Użytkownik współpracuje z Blackdale nad przywróceniem Usługi w przypadku jej niedostępności.
10. W momencie zgłaszania awarii Użytkownik przesyła do Blackdale wszystkie informacje niezbędne do diagnostyki awarii i przeprowadzenia interwencji. Użytkownik zobowiązuje się do pozostania w ciągłej dyspozycyjności, aby móc od samego początku współpracować z Blackdale, między innymi przekazując Blackdale wszelkie informacje i przeprowadzając wszystkie konieczne testy i weryfikacje. W przypadku braku dyspozycyjności lub współpracy po stronie Użytkownika, nie przysługuje mu prawo do niniejszej gwarancji dostępności Usługi.
11. Jeżeli pojedyncze wydarzenie skutkuje niewywiązaniem się z kilku opisanych powyżej zobowiązań dotyczących gwarantowanego poziomu Usługi, odszkodowania nie mogą być

- kumulowane. W tej sytuacji przyznawane jest odszkodowanie najbardziej korzystne dla Użytkownika. Podobnie, łączna kwota wypłacona tytułem odszkodowania w ciągu tego samego miesiąca, bez względu na charakter incydentu, nie może przekroczyć miesięcznego kosztu Usługi.
12. Wyżej wskazane odszkodowania stanowią dla Użytkownika rekompensatę w formie zryczałtowanej w stosunku do całości szkód spowodowanych niewywiązaniem się Blackdale ze zobowiązań dotyczących usługi; tym samym Użytkownik rezygnuje z wszelkich dodatkowych roszczeń, reklamacji i/lub działań.
 13. Użytkownik nie będzie mógł w żadnym wypadku powołać się na niniejszy artykuł i zażądać opisanego powyżej odszkodowania w przypadku, gdy niedostępność wynika w części lub w całości z:
 - a. wydarzeń lub czynników niezależnych od Blackdale, takich jak działanie siły wyższej, działania osób trzecich, niewłaściwe funkcjonowanie lub nieprawidłowe używanie sprzętu lub oprogramowania będących pod kontrolą Użytkownika,
 - b. niewywiązania się Użytkownika ze zobowiązań nałożonych na niego w ramach niniejszej Umowy (brak współpracy przy naprawianiu awarii),
 - c. złego lub niewłaściwego używania Usługi przez Użytkownika,
 - d. zaplanowanych wcześniej prac konserwacyjnych,
 - e. z powodu ataków cybernetycznych lub/i piractwa komputerowego.
 - f. W powyższych przypadkach, z wyłączeniem punktu (d), Blackdale zastrzega sobie prawo do wystawienia Użytkownikowi faktury za interwencję przeprowadzoną w celu przywrócenia dostępności usługi, po uprzednim zatwierdzeniu przez Użytkownika stosownej wyceny.
 14. Blackdale nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępnienia przez Użytkownika osobom (podmiotom) trzecim danych dostępowych do Usług przekazanych Użytkownikowi przez Blackdale.
 15. Blackdale nie ponosi odpowiedzialności za błędy oraz usterki w funkcjonowaniu Strony internetowej lub sklepu internetowego spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem przez Użytkownika funkcjonalności Strony internetowej lub sklepu internetowego, od których zależy jej stabilność i jakość działania.
 16. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku samodzielnego wprowadzenia przez niego zmian w konfiguracji hostingu, Blackdale nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie strony internetowej lub sklepu internetowego w okresie świadczenia Usługi oraz po jej wygaśnięciu.
 17. Użytkownik oświadcza, że jest administratorem strony internetowej lub sklepu internetowego do którego ma być świadczona usługa hostingowa.
 18. W przypadku wykrycia błędów w działaniu Usługi hostingowej przez Użytkownika z tytułu wprowadzonych zmian przy realizowaniu Usługi, Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Blackdale ich usunięcia w terminie uzależnionym od rodzaju i stopnia skomplikowania błędu. Prawo to wygasa w przypadku braku zgłoszenia błędu Blackdale w terminie 48 godzin od jego wykrycia.
 19. Blackdale nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a. Braku ciągłości świadczenia usługi niezawinionej przez Blackdale,
 - b. Naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika,
 - c. Siły wyższej - kataklizmów (powódź, huragan itp.),
 - d. Działania czynników i osób (podmiotów) trzecich (awarie kabla, sprzętu lub Strony internetowej w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych, awarie serwerów dostawców usług elektronicznych itp.), na które Blackdale nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec.
 20. Blackdale nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za wprowadzenie wirusa informatycznego na serwer www lub na stronę internetową lub do sklepu internetowego, mającego wpływ na jego (jej) funkcjonowanie,
 - b. za migrację strony do innego środowiska (materiały, programy),
 - c. za zmiany wprowadzone do programów (usług) przez osobę inną niż Usługodawca,

- d. za spadek zysków z powodu funkcjonowania lub braku funkcjonowania, używania lub nie używania strony lub informacji, które się tam znajdują lub powinny się znajdować,
 - e. za nielegalne włamanie osoby trzeciej na serwer www lub na stronę internetową,
 - f. za czasowe spowolnienie przepustowości zasobów,
 - g. za przerwanie usługi połączenia do Internetu z powodu nie podlegającego kontroli Blackdale.
21. Blackdale nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Strony internetowej lub sklepu internetowego do którego została wykupiona obsługa techniczna spowodowane:
- wadliwym działaniem sprzętu (hardware) lub innego oprogramowania komputerowego (software) Użytkownika lub jego klientów;
 - wadliwym współdziałaniem Strony internetowej z zewnętrznymi systemami informatycznymi;
 - jego zmodyfikowaniem przez Użytkownika lub osoby (podmioty) trzecie;
 - jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Użytkownika lub osoby (podmioty) trzecie, w tym nieprawidłowym administrowaniem na serwerze;
 - niezgodnością sprzętu (hardware) oraz Strony internetowej (software) Użytkownika oraz jego klientów z obecnymi standardami technologicznymi, wymogami software oraz innymi czynnikami środowiskowymi które wpływają na jakość oraz możliwość korzystania z usług;
 - działaniem osób (podmiotów) trzecich, które nie są podwykonawcami Blackdale.
22. Blackdale nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite nie wywiązywanie się z zobowiązań przez operatorów sieci (w szczególności dostawców dostępu do internetu oraz firm dostarczających usługi Cloud) i/lub za usterki, za które oni ponoszą odpowiedzialność.
23. Strony ustalają, iż Użytkownik zwalnia Blackdale z obowiązku podejmowania specjalnych środków bezpieczeństwa, zwłaszcza z zachowywania logów połączeń wcześniejszych niż z miesiąca bieżącego, chyba że Użytkownik zamówi dodatkową płatną usługę, a Blackdale zamówienie to przyjmie. Blackdale zobowiązuje Użytkownika do podejmowania środków niezbędnych do comiesięcznego zapisywania danych. Obowiązkiem Użytkownika jest zapisywanie danych, które Blackdale mu ewentualnie przesyła, zwłaszcza jeśli chodzi o logi połączenia. Te same zasady mają zastosowanie do gromadzenia adresów IP (Internet Protocol) uważanego za środek bezpieczeństwa wewnętrznego. Adresy te nie są zachowywane przez Blackdale na okres dłuższy niż jeden miesiąc. Każda późniejsza reklamacja nie będzie uwzględniana – Blackdale nie będzie już posiadało tych danych.
24. Zabrania się umieszczania aplikacji służących do przechowywania, wymiany, pobierania, rozpowszechniania plików w tym przez transmisję online.
25. Użytkownik jest odpowiedzialny za respektowanie wielkości transferu i przestrzeni, na której można gromadzić dane, dostępnych zgodnie z indywidualnymi ustaleniami pomiędzy Blackdale a Użytkownikiem.
26. Użytkownik jest informowany, że własność intelektualna jest chroniona przez odpowiednie normy prawne.
27. Użytkownik zobowiązuje się względem Blackdale, że osoby trzecie nie będą wysuwały roszczeń względem Blackdale związanych z treścią informacji przesyłanych, rozpowszechnianych, kopiowanych, tych, które wynikają z naruszenia prawa prywatnego, prawa własności związanego z patentem, z firmą, z rysunkami i modelami, praw autorskich lub tych wynikających z aktu nieuczciwej konkurencji lub naruszenia porządku publicznego, zasad i zwyczajów stosowanych w Internecie, dobrych obyczajów, prywatności (np. tajemnica korespondencji) lub norm praw karnego.
28. Jeśli jednak osoby trzecie wystąpią wobec Blackdale z roszczeniami z tego tytułu, Użytkownik wypłaci Blackdale odszkodowanie odnoszące się do wszelkich kosztów i wydatków, które Blackdale poniosło z tego tytułu, w tym honoraria i koszty porad prawnych, nawet przy braku prawomocnego orzeczenia sądu. Użytkownik zobowiązuje się zapłacić

bezpośrednio osobie trzeciej podnoszącej roszczenie całą sumę, której żądała ona od Blackdale. Poza tym, Użytkownik zobowiązuje się interweniować na żądanie Blackdale, jeśli skierowano przeciwko Blackdale pozew, jak również chronić Blackdale przed wszelkimi roszczeniami, które byłyby podnoszone przeciwko Blackdale z tej okazji. Użytkownik zobowiązany jest osobiście rozwiązywać sprawy związane z reklamacjami i procedurami, jakkolwiek byłyby ich forma, cel i natura, które byłyby sformułowane przeciwko Blackdale i które wiązałyby się z zobowiązaniami podjętymi przez Użytkownika w związku z niniejszą umową.

29. Użytkownik ponosi konsekwencje niewłaściwego funkcjonowania hostingu, jeśli wynika to z używania hasła przez jego personel lub przez każdą osobę, której Użytkownik dostarczył swoje hasło (hasła), niezgodnie z instrukcjami działania dostarczonymi Użytkownikowi przez Blackdale. Użytkownik ponosi konsekwencje utraty hasła lub haseł, o których mowa. Szkody powstałe wskutek tych okoliczności nie mogą być podstawą roszczeń wobec Blackdale.
30. Użytkownik zobowiązuje się informować Blackdale o każdej zmianie dotyczącej jego sytuacji (zwłaszcza zmiana adresu email) najpóźniej w miesiącu, w którym zaszły te zmiany. O zmianie adresu email Użytkownik zobowiązany jest poinformować Blackdale w ciągu 24 godzin.
31. Jeśli Użytkownik nie poinformuje o tych zmianach w terminie, Blackdale zostaje zwolnione z odpowiedzialności związanej z zamknięciem usługi.
32. Pakiet hostingu Strony internetowej jest usługą oferowaną w formie subskrypcji miesięcznej (rozliczanej co miesiąc) płatnej z góry na podstawie faktury.
33. W przypadku braku opłacenia faktury za następny miesiąc pakietu (do dnia planowanego odnowienia) subskrypcja wygasa.
34. Koszt usługi może ulec zmianie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany na co najmniej tydzień przed planowaną datą odnowienia subskrypcji (płatności za kolejny miesiąc) poprzez pocztę elektroniczną.
35. Odpowiedzialność Blackdale z tytułu nienależytego wykonania umowy o świadczenie Usługi jest ograniczona do wysokości opłaty miesięcznej z tytułu jej świadczenia aktualnej na dzień wystąpienia szkody.
36. W przypadku nieopłacenia kolejnego miesiąca usługi Blackdale zastrzega sobie prawo do usunięcia danych przechowywanych na hostingu oraz niezwłocznego rozwiązania umowy bez prawa do odszkodowania.
37. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku braku opłacenia faktury za dany miesiąc nie przysługuje mu prawo do odszkodowania w związku z usunięciem danych przechowywanych na hostingu przez Blackdale.
38. Blackdale nie ponosi odpowiedzialności z tytułu transmisji danych, jeśli:
 - a. Nie jest inicjatorem transmisji,
 - b. Nie wybiera odbiorcy danych,
 - c. Nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji.
 - d. Wyłączenie odpowiedzialności obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

§5 Polityka Prywatności

1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://blackdale.eu/polityka-prywatnosci>.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników przez Blackdale następuje w celu realizacji Usługi.

3. W przypadku gdy w ramach świadczenia Usługi ma miejsce powierzenie przetwarzania danych osobowych – realizowane jest w oparciu o odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych będącą załącznikiem do niniejszego regulaminu.
4. Administratorem danych osobowych Użytkownika oraz osób korzystających z Usługi jest Blackdale, zaś Użytkownik oświadcza, że jest administratorem danych osobowych użytkowników i klientów Strony internetowej Użytkownika.
5. Blackdale stosuje środki techniczne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych Blackdale przez Użytkowników w okresie świadczenia Usługi, w tym uniemożliwiające dostęp do nich osób (podmiotów) trzecich lub ich przetwarzanie niezgodne z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności (choć nie wyłącznie): Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych, ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”).

§6 Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczonych Usług.
2. Reklamacje należy złożyć drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy biuro@blackdale.eu.
3. Blackdale rozpatrzy reklamację Użytkownika w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona Użytkownikowi pocztą elektroniczną.

§7 Rozstrzygnięcie sporów i postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w przypadku sporów jest sąd właściwy dla siedziby Blackdale.
3. Regulamin może ulec zmianie, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony za pomocą poczty elektronicznej lub jeżeli przepisy stanowią inaczej - w sposób zgodny z przepisami obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
4. Umowa o świadczenie Usługi zawarta jest w języku polskim.
5. Blackdale zastrzega sobie prawo nie przedłużenia umowy bez podania przyczyn.
6. W przypadku gdy zmiana Regulaminu dotyczy Użytkownika korzystającego już z Usługi hostingowej, przysługuje mu prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi poprzez pocztę elektroniczną w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu informacji na temat zmiany Regulaminu, bez konieczności uiszczenia z tego tytułu odszkodowania.
7. W przypadku niewypowiedzenia umowy w powyższym terminie Użytkownika obowiązuje nowy regulamin.
8. Niniejszego Regulamin jest dostępny za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Blackdale, skąd jest dostępny dla Użytkownika do pobrania oraz wydrukowania.
9. Regulamin wchodzi w życie w momencie jego opublikowania na stronie internetowej Blackdale (www.blackdale.eu).